



- Vollständige Tarif- und Fahrscheinverwaltung
- Unterstützung aller Vertriebswege
- Effiziente Abonnentenverwaltung
- Integrierte Nebenbuchhaltung (zertifiziert)
- Übergreifende Statistiken
- Einnahmeverteilungen (verschiedene Modelle)

- Anwenderfreundliche Oberfläche
- Zahlreiche Schnittstellen
- Mandantenfähig
- Mehrwährungsfähig

### DAS SYSTEM

An Verkehrsorganisationen und –unternehmen werden aufgrund individueller Tarifangebote und komplexer Marketingstrategien hohe Anforderungen gestellt.

Das System *trics* ist ein umfassendes, flexibles Vertriebs- und Marketingtool, das alle Aufgaben im Bereich des gesamten Fahrscheinverkaufs schon heute erfüllt.

Grundlage dafür ist der modulare Aufbau des Systems, der sämtliche Vertriebswege eines modernen Verkehrsunternehmens unterstützt:

- Privat- und Firmenabonnement
- Schülerjahreskarten
- Verkaufsstellen
- Automaten und Ticketing-Systeme
- Kundencenter
- Erhöhtes Beförderungsentgelt

Aberundet wird das System durch umfangreiche, modulübergreifende Statistiken mit der Möglichkeit differenzierter Einnahmeverteilungen. Sämtliche Einnahmen und Ausgaben bezüglich des Fahrausweisverkaufs werden über eine konfigurierbare Nebenbuchhaltung per Schnittstelle an die Finanzbuchhaltung übergeben.

*trics* wurde in enger Zusammenarbeit mit mehreren Verkehrsunternehmen entwickelt. Alle Erfahrungen, Lösungen und höchstmögliche Flexibilität aufgrund der unterschiedlichen Tarifsysteme prägen dieses System.

DV-Technologie:  
Optimierte Client-Server-Architektur  
MS Access mit Zugriff auf Oracle-Datenbank via ODBC

## MODULE FÜR VERKEHRSORGANISATIONEN

### Tarifzentrale

Die Tarifzentrale unterstützt die Planung und Eingabe der Tarifinformationen für Verkehrsgemeinschaften. Von hier aus können die Daten dann an die Verkehrsunternehmen weiterverteilt werden (auch an Unternehmen ohne *trics* in einem Standardformat). Dieses geschieht sowohl in *trics*-internen Austauschformaten wie auch z.B. als Standarddatei im CSV-Format oder als lesbares Dokument zur nachträglichen Eingabe in andere Systeme.

### Statistikzentrale

Die Statistikzentrale importiert die Einnahmemeldungen der einzelnen Unternehmen, berechnet die Verteilung entsprechend dem vorgegebenen Modell und rechnet aus den vorgegebenen Daten die zukünftig möglichen Ergebnisse hoch.

## MODULE FÜR VERKEHRSUNTERNEHMEN

### Administration

Administration und Wartung des Systems

- Benutzerverwaltung:  
Dynamische Vergabe von Lese-, Bearbeitungs- und Ausführungsrechten an den Funktionen der einzelnen Module

### Tarifsysteem

Zentrale Verwaltung sämtlicher Tarifdaten

- Fahrausweisarten, Preisstufen und Preise zu Tarifen (auch sonstige Verkaufsartikel)
- Zuordnung von Fahrausweisen zu Vertriebswegen unter Angabe der zugehörigen Verrechnung
- Gemeinden, Zonen und Stadtteile
- Fahrtbeziehungen mit dafür definierten Fahrausweisen (Preisstufen)

### Nebenbuchhaltung

Differenzierte Konfiguration der Verrechnung mit den Konten (Debitoren, Sachkonten, Kostenstellen, Profitcenter) der Finanzbuchhaltung, z.B. SAP

- Komprimierter Überblick über alle buchungsrelevanten Vorgänge der verschiedenen Vertriebswege
- Erstellung von DTA-Dateien
- Einzelbelegnachweis, aussagekräftige Übersichten

### Abonnements

Vollständige Bearbeitung und Abrechnung von Privat-Abonnenten sowie Firmen und Mitarbeitern

- Abonnements mit Wertkarten
- Komfortabler Fahrkartendruck
- Verfolgung kundenbezogener Buchungsvorgänge (Führung von Kundenkonten)
- Korrespondenz mit den Abonnenten (Seriendruckmanager mit Word-Anbindung)
- Abrechnung von Firmen (inkl. Rabattierung)
- Nachberechnungen, Ersatzkarten, Mahnverfahren

### Schülerjahreskarten

Verwaltung und Abrechnung von Schülern, Schulen und Schulträgern gemäß den Bestimmungen des § 45a PBefG

- Abschlags- und Endrechnungen
- Automatische Berechnung von Zu- oder Abgängen über Monats- und Wochenkarten anhand einer hinterlegten Matrix

### Bestandsverwaltung

Revisions sichere Verwaltung von Fahrausweisbeständen in Lagern

### Verkaufsstellen

Abwicklung des Verkaufs an Verkaufsstellen (z.B. Kioske) und über Automaten

- Verkauf und Rücknahme
- Verfolgung von Seriennummern möglich
- Schnittstellen zu Automaten: Bestückung mit Tarifinformationen, Einlesen der Verkäufe

### Counter (personalbedienter Fahrscheinverkauf)

Kassensystem für Standard-PC's und POS-Kassen (Touch-Screen)

- Fahrkartenverkauf mit Fahrkartendruck
- Unterstützung beliebiger Verkaufs- bzw. Rücknahmefunktionen
- diverse Zahlungsarten wie z.B. EC Cash, Geldkarte
- keine Nebenkassen notwendig

### Mittlere Reiseweite

Berechnung der mittleren Reiseweite im Ausbildungsverkehr (z.B. § 45a PBefG) auf Basis von Fahr- und Dienstplandaten

### EBE (Erhöhtes Beförderungsentgelt)

Erfassung und Bearbeitung der Fahrgäste ohne gültigen Fahrausweis (mit Hilfe von MDE-Geräten)

- Übergabe der Daten an ein Zentralsystem zur weiteren Bearbeitung
- Abwicklung der Bezahlung mit Mahnwesen
- Statistische Auswertungen mit optionaler Übergabe an Folgesysteme (z.B. MS Excel)

### Statistik

Leistungsfähige Auswertungen aus Sicht der Einnahmen, Beförderungsfälle und Kosten

- Diverse Gruppierungen nach Fahrausweisen, Vertriebswegen und Verrechnungen
- Vorjahresvergleich
- Erfassung spezieller Umsätze (Sonderfälle, z.B. Zuschreibungen), die in die Gesamtstatistik eingehen
- Poolung der Einnahmen nach Partnern und Einnahmepools
- Einnahmearteilungen
- Vom Anwender definierbare Extrakte aus der Gesamtstatistik

### Auswertungen

Rahmenmodul zur allgemeinen Bereitstellung individueller, kundenspezifischer Auswertungen

## SCHNITTSTELLEN (AUSZUG)

- Export der Daten zu einer Finanzbuchhaltung (z.B. SAP R/3, Baan, Datev,...)
- Export der Tarifdaten aus *trics* an Nachfolgesysteme (Automaten, Ticketingsysteme): AFAB/AFR, ICA Dualis, INIT
- Import umfangreicher Tarifdaten von der Verkehrsgemeinschaft
- Import Schulmatrix aus MS Excel
- Import von Fahrplänen EPON/Cityplan
- Erzeugung DTA-Datei für Banken

### Einführung und Vertrieb:



**items GmbH**  
Hafenplatz 1  
D-48155 Münster  
Telefon: +49(0)251 694-2101  
Telefax: +49(0)251 694-2102  
eMail: kontakt@items-muenster.de  
Internet: http://www.items-muenster.de

### Entwicklung und Vertrieb:



**IT-P GmbH**  
Selgmannallee 4-6  
D-30173 Hannover  
Telefon: +49(0)511 61 68 04-0  
Telefax: +49(0)511 61 68 04-17  
eMail: info@trics.de  
Internet: http://www.trics.de

