

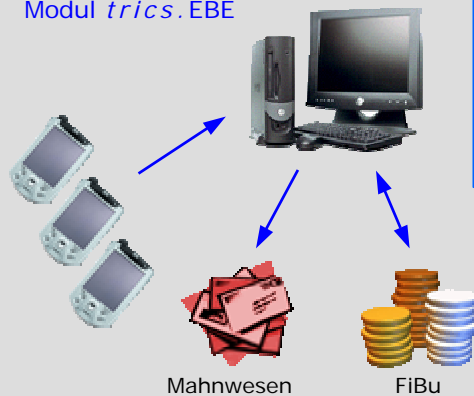
trics EBE

Erhöhtes Beförderungsentgelt

Komplette Abwicklung des erhöhten Beförderungsentgelts

- Erfassung und Verfolgung von EBE-Fällen
- Mehrfachtäterverknüpfung
- Mahnwesen, Strafanzeigen
- Automatisierte Kopplung zur FiBu
- Umfangreiche statistische Auswertungen

Modul trics.EBE



Mobile Datenerfassung

- Erfassung vor Ort über PDA
- Synchronisation mit Zentralsystem

EBE

Verkehrsunternehmen benötigen eine anspruchsvolle und flexible Lösung, um Fahrausweiskontrollen effizient, übersichtlich und schnell abwickeln zu können.

Das selbstständige Modul EBE aus dem Gesamtsystem *trics* (*t*ransport *i*nformation and *c*learing *s*ystem) unterstützt die Abwicklung der Regelungen zum erhöhten Beförderungsentgelt (gem. §9 BefBedV).

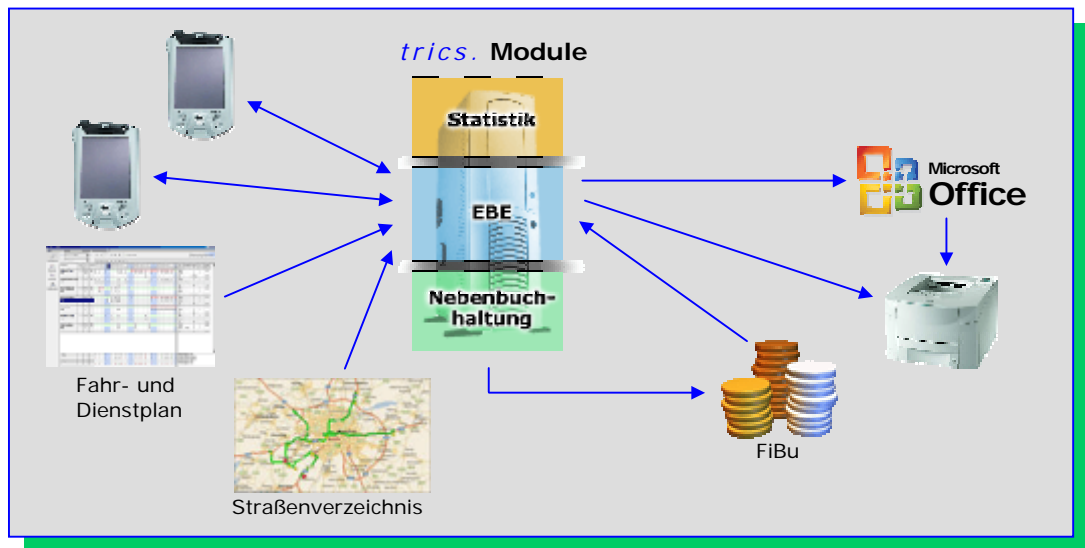
Die Erfassung von EBE-Fällen erfolgt in der Regel vor Ort in den Bussen und Bahnen. Alternativ kann jedoch die Erfassung manuell im System erfolgen, wenn z.B. der Ausfall eines Handerfassungsgerätes dieses erfordert oder gar keine Erfassungsgeräte zur Verfügung stehen.

Folgende Daten werden bei einer Erfassung aufgenommen:

- Daten zur Identifikation des Fahrgastes (Name, Adresse, Ausweisdaten etc.)
- Grund und Höhe des Entgeltes
- Linien- und Haltestellendaten
- Evtl. besondere Hinweise zum Verhalten des Fahrgastes etc.

Um die EBE-Fälle später gut statistisch auswerten zu können, wurden für möglichst viele Angaben feste Wertelisten (z.B. für Beanstandungsgründe, Begründungen des Fahrgastes, Dienstunterbrechungen, Personal, Ausweisarten, Verhalten des Fahrgastes etc.) definiert, die auch auf dem Handerfassungsgerät zur Auswahl Verfügung stehen.

Aufbau *trics*.EBE



Das Zusammenspiel mit der Finanzbuchhaltung ist automatisiert:

- Für Forderungen aus dem EBE-Modul werden per Knopfdruck Buchungen erstellt
- Einzahlungen werden täglich per Schnittstelle importiert und halb-automatisch bei den EBE-Fällen verbucht

Die Daten zwischen Handerfassungsgerät und EBE-Modul werden voll automatisch synchronisiert.

Der Schriftverkehr (Mahnwesen, Strafanzeigen, etc.) wird über flexibel gestaltbare Word-Serienbriefe abgewickelt.

trics.EBE ist ein Modul aus dem *trics* Vertriebs- und Verkehrsabrechnungssystem

Das System ist ein umfassendes, flexibles Vertriebs- und Marketingtool, das alle Aufgaben im Bereich des gesamten Fahrscheinverkaufs abdeckt; u.a.

- Privat- und Firmenabonnement
- Schülerjahreskarten
- Verkaufsstellen

Notwendige Module *trics*

- *trics*.EBE

Optionale Module *trics*

- *trics*.Basis
- *trics*.Statistik
- Für mobile Datenerfassungsgeräte: *trics*.EBE-PDA

Betriebssystemplattform

- Windows 2000, XP oder NT
- Standard-PC

Datenbanken

- Oracle
- MS Access
- Weitere SQL-Datenbanken auf Anfrage (Informix, ...)

Mobile Datenerfassungsgeräte

- i.box EBE der Firma IVU
- handelsüblicher PDA mit Windows CE (HP-iPAQ)

- Automaten und Ticketing Systeme
- Kundencenter

Wird das EBE-Modul zusammen mit anderen *trics*-Modulen eingesetzt, so können alle zentralen Daten (Tarife, Fahrausweise etc.) genutzt werden. Weiterhin kann direkt geprüft werden, ob Personen als Abonnenten geführt werden.



Einführung und Vertrieb:



items GmbH
Hafenplatz 1
D-48155 Münster
Telefon: +49(0)251 694-2101
Telefax: +49(0)251 694-2102
eMail: kontakt@items-muenster.de
Internet: <http://www.items-muenster.de>

Entwicklung und Vertrieb:



IT-P GmbH
Sellgmannallee 4-6
D-30173 Hannover
Telefon: +49(0)511 61 68 04-0
Telefax: +49(0)511 61 68 04-17
eMail: info@trics.de
Internet: <http://www.trics.de>